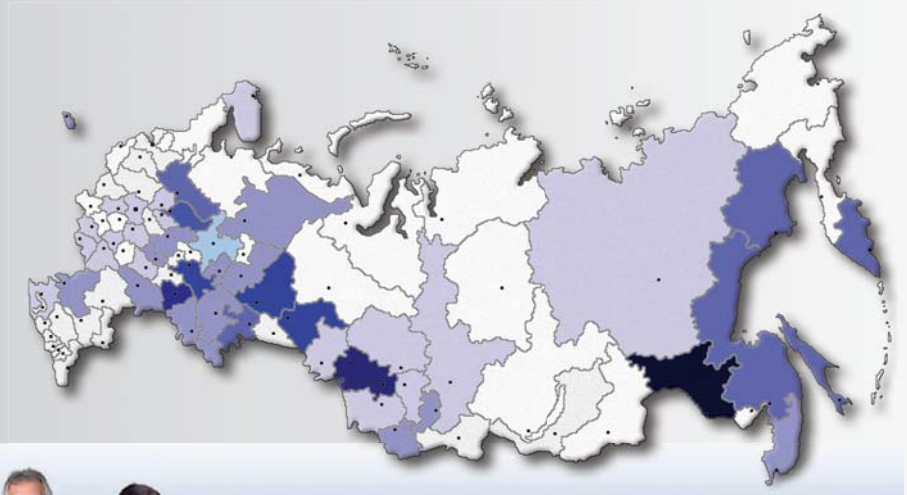
Российский Микрофинансовый Центр

107031, г. Москва, ул. Петровка, д.15/13, строение 5, оф. 500
Тел.: +7 (495) 258-68-31, 258-87-05; факс: +7 (495) 258-87-09

Отчет о работе Российского Микрофинансового Центра в 2011 году



Москва 2012

Содержание

Обращение Президента Российского Микрофинансового Центра ... 3
Микрофинансирование в 2011 году ... 4
Регулирование и надзор на микрофинансовом рынке ... 5
Защита прав клиентов и пайщиков МФИ ... 6
Правовые изменения в микрофинансировании в 2011 году ... 7
Программа поддержки микрофинансового рынка от Внешэкономбанка / МСП Банка ... 10
Обучающие программы РМЦ ... 11
- Обучение специалистов МФИ ... 12
- Обучение предпринимателей ... 12

Проекты ... 13
- Проект «Гармонизация законодательства и регулирования для микрофинансовой деятельности» ... 13
- Проект «Оценка социального воздействия микрофинансовой деятельности» ... 14
- Проект «Развитие микрофинансов в России» ... 14
- Проект «Развитие правовых инструментов банкротства физических лиц, коллекторской деятельности, защиты от взыскания» ... 14
- Проект по повышению финансовой грамотности ... 15
- Проект «Разработка нормативных документов для сектора кредитной кооперации России» ... 16
- Проект «Инициатива развития микро, малого и среднего предпринимательства в Северо-Кавказском федеральном округе» ... 16
- Проект «Разработка стандартов бухгалтерского учета и отчетности для микрофинансовых организаций» ... 17
- Проект «Разработка и продвижение законодательства, регулирующего рынок электронных денег и электронных платежей» ... 17
- Проект «Содействие развитию сельского хоязйства на Северном Кавказе» ... 18
- Проект «Содействие разработке инновационного регулирования и надзора за финансовыми агентами для повышения доступности финансовых услуг» ... 18
- Проект «Развитие социального бизнеса» ... 19

Исследования ... 20
- Прогнозирование микрофинансового рынка России ... 20
- Мониторинг рынка микрофинансирования ... 20
- Исследование «Обеспечение финансовой инфраструктуры реализации проекта: Микрофинансирование как институт привлечения финансирования на посевной стадии посредством развития микрокредитования, возможные направления и ограничения развития микрофинансирования для поддержки посевной стадии деятельности нанотехнологичных и инновационных компаний» ... 20

Работа по связям с общественностью ... 21

Публичные мероприятия ... 22
- IX Национальный Форум по правовым вопросам микрофинансирования ... 22
- X Национальная конференция по микрофинасированию «Новое десятилетие – новые задачи: регулирование как двигатель развития» ... 23
- Круглый стол «Решение социальных проблем моногородов с использованием механизмов социального бизнеса» ... 24
- Российский Форум социального бизнеса ... 24
- Конкурс «Российские премии Фонда CITI в области микропредпринимательства» ... 25

Визиты по обмену опытом ... 27
- Визит российской делегации в Мексику ... 27
- Визит российской делегации в Кению ... 27

Планы на будущее ... 28

Обращение Президента Российского Микрофинансового Центра

Дорогие друзья, коллеги и партнеры Российского Микрофинансового Центра!

В канун десятилетия Российского Микрофинансового Центра (РМЦ), которое наступает уже совсем скоро, мне очень приятно поделиться с вами итогами нашей работы в 2011 году. Как и прежде, мы стремились, чтобы наша деятельность не только способствовала повышению доступности финансовых услуг, но и была практичной и полезной для всех наших партнеров.

Задача РМЦ состоит в том, чтобы быть ведущим ресурсным центром для построения в России общедоступной финансовой системы, что означает предоставление широкого перечня качественных услуг и объективной информации практикам, государству и общественности.

Надеюсь, что нам удалось если не все, то многое из запланированного. Хочу с благодарностью отметить, что все сделанное было бы невозможно без сильной и профессиональной команды, разделяющей миссию и видение РМЦ.

Но самое главное – мы никогда не добились бы результатов без поддержки наших партнеров, тех, кто так же, как и мы, стремится к созданию более совершенной финансовой системы, ориентированной на конкретного человека. Этот путь не всегда легок, но мы уверены: если следовать своей миссии и всегда оставаться профессионалами, то он приводит к успеху.

Пользуясь случаем, хотел бы поблагодарить всех наших друзей и коллег за значимую поддержку деятельности РМЦ и выразить надежду на продолжение совместной работы!

Мамута Михаил Валерьевич

Микрофинансирование в 2011 году

2011 год стал переломным для микрофинансового рынка: после долгих лет согласования вступил в силу Закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». В сочетании с принятым годом ранее законом «О кредитной кооперации» это означает завершение формирования системы законодательного регулирования деятельности небанковских финансовых институтов, по крайней мере, в рамках первого этапа развития рынка. Микрофинансовая отрасль стала полноценным участником российской финансовой системы, произошел выход на принципиально новый, прозрачный и регулируемый, уровень, в правовое поле со своими правилами и стандартами деятельности, включая вопросы защиты прав потребителей финансовых услуг.

По оценкам Российского Микрофинансового Центра, в 2011 году рынок вырос на 20% по сравнению с предыдущим годом и составил 33 млрд. рублей (микрофинансовые организации (МФО) и кредитные кооперативы в совокупности).

Количество МФО в реестре ФСФР на конец года составляло около тысячи организаций. Реестр кредитных потребительских кооперативов, вошедших в саморегулируемые организации, включал в декабре 2011 года около 1200 организаций.

Для микрофинансовой системы, в первую очередь, важен рынок кредитования малого бизнеса, и в 2011 году этот сегмент вырос на 5 млрд. рублей, или на 25% по сравнению с началом года.

Микрофинансирование ставит новые задачи в разработке дополнительного законодательства, направленного на долгосрочное развитие сектора. В частности, РМЦ поддерживает инициативы по созданию системы страхования сбережений в кредитной кооперации и займов физических лиц для МФО, в целях повышения степени защиты вкладчиков и инвесторов, а так же совершенствование налогового законодательства для микрофинансирования.

2011 год ознаменовался новым этапом партнерства банков и микрофинансовых институтов (МФИ). Были созданы партнерские программы: банки перенимают у МФИ индивидуальность подхода к заемщику и скорость работы, а МФИ берут на вооружение у банков скоринг и методы управления финансовой устойчивостью. В России складывается качественная система микрофинансового рынка: кредитные кооперативы предлагают возможности по аккумулированию сбережений населения для потребительского и предпринимательского кредитования. Фонды поддержки малого предпринимательства ориентированы на помощь начинающим предприятиям, которые не могут получить кредит в банках. Быстро формирующийся в последнее время класс участников рынка – частные коммерческие микрофинансовые организации – работают на массовом рынке, обеспечивая мелкому бизнесу и населению доступ к финансовым услугам, часто являясь единственной альтернативой нелегальному ростовщичеству.

В рамках поддержки начинающих предпринимателей Российский Микрофинансовый Центр принял участие в международном движении по измерению эффекта социального воздействия микрофинансирования. Это важный проект, который помогает институтам микрофинансирования повышать свою социальную ответственность и находить разумный баланс между коммерческими и социальными целями. В первом раунде проекта, который начался в ноябре 2011 года и продлится до сентября 2012 года, примут участие около тридцати организаций. Со временем, вероятно, наиболее важные индикаторы будут включены в официальную отчетность для регулятора.

Можно с высокой долей уверенности говорить о вполне сложившемся курсе на построение прозрачного и цивилизованного микрофинансового рынка, со своим регулятором и определенными требованиями, направленными на защиту прав потребителей и инвесторов. Безусловно, на этом пути есть еще много сложностей и острых вопросов. Это и деятельность нового вида компаний, которые предоставляют дорогие «займы до

зарплаты» в секторе микрофинансирования и кредитной кооперации; и вопросы пресечения активности недобросовестных участников рынка, сокращение доли серых «ростовщиков»; и необходимость быстрого повышения кадрового потенциала микрофинансовой отрасли, внедрения этических стандартов деятельности. Однако, понимая значимость этих проблем, мы не считаем их неразрешимыми. Напротив, их решение необходимо, поэтому наша совместная задача состоит в поиске оптимальных ответов на существующие и новые вызовы на пути к формированию в России справедливой и общедоступной финансовой системы.

Регулирование и надзор на микрофинансовом рынке

Уполномоченными органами по контролю и регулированию микрофинансирования являются Федеральная служба по финансовым рынкам России и Министерство финансов РФ.

Российский Микрофинансовый Центр принимает активное участие в работе по совместной выработке стандартов и принципов регулирования, руководствуясь правилом золотой середины. С одной стороны, любая финансовая деятельность в обязательном порядке должна быть подконтрольна внешнему регулятору, с другой – новому рынку необходимо дать возможность выработать собственные стандарты деятельности, поэтому регулирование должно быть взвешенным и направленным на устранение конкретных рисков.

На X Национальной Конференции по микрофинансированию «Новое десятилетие – новые задачи: регулирование как двигатель развития» (Москва, 16-18.11.2011) регуляторы и участники рынка обменялись мнениями по поводу дальнейшего взаимодействия. Всех интересовал, к примеру, вопрос регулирования уровня ставок по микрозаймам, и от Минфина России был получен комментарий, что уже созданы правовые условия и сформировался рынок, который готов по ним работать, а законодательное ограничение ставок является мерой неоднозначной и недостаточно проверенной. Гораздо более эффективны экономические меры по снижению процентной ставки через повышение рыночной конкуренции и установления прозрачных механизмов ценообразования.

В государственном реестре МФО на конец 2011 года насчитывалось около тысячи организаций, причем темпы прироста были чрезвычайно интенсивными, и, без сомнений, рост продолжится и в 2012 году, хотя он и будет сопровождаться одновременным закрытием ряда неэффективных компаний. В настоящее время рынок переживает этап становления, что подразумевает выход на него как профильных, так и в некотором смысле случайных игроков, но в итоге на нем останутся только те компании, для которых микрофинансирование - это основная деятельность.

Часть МФО из реестра – это компании из сектора Pay Day Loans (PDL), или «деньги до зарплаты». Таким образом, в России, наряду с микрофинансовыми организациями, ориентированными на финансовую поддержку предпринимателей, появился новый тренд – формализация через микрофинансирование рынка «мгновенных» потребительских займов.

В соответствии с решением международной ассоциации инвесторов, PDL не относятся к микрофинансированию. Деятельность PDL организаций, несомненно, требует выделения их в отдельный сегмент рынка, но сейчас включение их в реестр МФО является наиболее оптимальным вариантом регулирования их деятельности для защиты прав потребителя по сравнению с серым рынком ростовщического кредитования населения.

Защита прав клиентов и пайщиков МФИ

Защита прав клиентов микрофинансовых организаций – это залог успешного развития рынка и неотъемлемая часть концепции развития микрофинансирования.

Закон о микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях (№ 151-ФЗ от 2 июля 2010 года) закрепил права и обязанности участников рынка, порядок и условия предоставления микрозаймов. Клиенты получили правовую защиту и дополнительные гарантии: например, по закону, МФО не имеет права в одностороннем порядке изменять процентные ставки или порядок их определения по договору микрозайма, комиссионное вознаграждение и сроки действия договора, вводить штрафные санкции за досрочный возврат микрозайма в случае предварительного уведомления заемщиком о таком намерении не менее, чем за десять дней. Кроме этого, была продолжена работа по обеспечению защиты прав клиентов кредитных кооперативов, в частности, предоставление пайщикам гарантий.

На основании изучения международного опыта РМЦ определил основные принципы работы микрофинансовых институтов с клиентами (пайщиками):

- Высокий профессионализм, соблюдение всех норм законодательства и деловой этики.
- Прозрачность и понятность предоставляемых услуг, предоставление полной документации клиенту (пайщику), касающейся условий выдачи и обслуживания займа.
- Конфиденциальность предоставляемых клиентом (пайщиком) данных, безопасность клиента (пайщика).
- Отсутствие дискриминации клиентов (пайщиков) по какому-либо признаку.
- Принятие добровольности оказываемых услуг и отсутствие навязывания их клиентам (пайщикам).
- Предоставление заемщику полной схемы будущих выплат, включая все комиссии и иные платежи по займам.
- Корректная работа в случае допущения заемщиком просрочки по ее возвращению, в рамках соблюдения всех прав и свобод граждан.
- Налаженный механизм обратной связи и системы рассмотрения жалоб.

РМЦ предлагает всем МФИ провести самодиагностику уровня защиты прав клиентов (пайщиков) в их компании. Приведем лишь несколько вопросов из нее:

- Понимают ли ваши клиенты условия предоставления им услуг?
- Какой объем информации им необходим для принятия взвешенного решения?
- Не создается ли у клиента ситуация перекредитования, когда он берет на себя заведомо завышенные обязательства по займу?
- Не содержится ли в ваших рекламных материалах фраз, которые могут ввести клиента в заблуждение относительно предоставляемых услуг?
- Не навязываете ли вы свои услуги, не слишком ли агрессивна ваша работа в плане привлечения клиентов?

Последовательно реализуя принципы защиты клиентов, продвигаемые РМЦ в соответствии с международной Smart Campaign, осенью 2011 года шесть крупнейших микрофинансовых организаций объявили о присоединении к институту **Финансового омбудсмена** – общественному защитнику на финансовом рынке. После этого клиенты этих компаний получили возможность обращаться за бесплатной помощью омбудсмена в случае возникновения претензий и конфликтных ситуаций, разрешая их в досудебном порядке.

Шесть присоединившихся компаний (УК «Центр микрофинансирования», компания «МигКредит», ООО «Домашние деньги», ООО «Микрофинанс», ОАО «Финотдел», ООО «Нано-Финанс») надеются, их примеру последуют и другие МФИ.

Финансовый омбудсмен **Павел Медведев** высоко оценил присоединение к институту ведущих участников микрофинансового сектора, назвав это маяком лучшей практики для всех других компаний, а также возможностью разотождествления МФО с нелегальными, «серыми» кредиторами, которые не имеют права называть себя микрофинансовыми организациями.

В настоящее время в Российском Микрофинансовом Центре ведется совместная работа с Федеральной антимонопольной службой, направленная на то, чтобы законодательно запретить компаниям, не входящим в реестр микрофинансовых организаций ФСФР, размещать рекламу займов в СМИ. Такой запрет поможет снизить влияние нелегальных кредиторов на общественность и тем самым нивелировать репутационные риски сектора и защитить права граждан.

Микрофинансовые организации в вопросе присоединения к институту Финансового омбудсмена стали первыми после банков, и сейчас для имиджа всего микрофинансового рынка особенно важно обеспечить системную защиту прав заемщиков.

Российский Микрофинансовый Центр планирует продолжить совершенствование работы по внедрению в микрофинансирование аналога Системы страхования вкладов, которая существует в банках, что позволит повысить доверие и устойчивость рынка, а также привлечь дополнительных вкладчиков в кредитные кооперативы и инвесторов в микрофинансовые организации. Возможно, на первом этапе это будет система негосударственного страхования, построенная на базе компенсационных фондов СРО и обществ взаимного страхования.

Правовые изменения в микрофинансировании в 2011 году

Основные итоги 2011 года по совершенствованию федерального законодательства в сфере микрофинансирования можно охарактеризовать несколькими главными событиями: во-первых, 4 января 2011 года вступили в силу Федеральный закон от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федеральный закон № 153-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 153-ФЗ); во-вторых, 4 августа 2011 года вступили в силу требования Федерального закона «О кредитной кооперации» о необходимости членства каждого кредитного кооператива в саморегулируемой организации (СРО) кредитных потребительских кооперативов (КПК). На конец 2011 года в государственном реестре СРО КПК состояло 10 организаций, в целом в этих СРО были объединены около 1200 кредитных кооперативов. В-третьих, принят Федеральный закон «О национальной платежной системе», давший законодательные рамки деятельности операторов платежных систем, банковских платежных агентов и т.д. В разработке всех названных законов и создании механизма саморегулирования в кредитной кооперации и микрофинансировании активное участие принимали эксперты РМЦ и НАУМИР. Итогом этой работы стало комплексное правовое регулирование рынка небанковских финансово-кредитных услуг.

Предложения экспертов РМЦ и НАУМИР учтены в проекте внесенного в Государственную Думу РФ федерального закона о внесении изменений в Закон РФ «О потребительской кооперации (потребительских обществах, их союзах) в Российской Федерации»: предложения направлены на предотвращение возможности ухода недобросовестных кредитных кооперативов, не желающих соблюдать финансовые нормативы и иные установленные

Федеральным законом «О кредитной кооперации» требования, под регулирование Законом «О потребительской кооперации (потребительских обществах, их союзах) в Российской Федерации».

Начата разработка законодательных норм, направленных на обеспечение государственного контроля и снижение рисков деятельности компаний, предоставляющих «займы до зарплаты» (PayDay Lenders), и регистрирующихся как микрофинансовые организации и кредитные кооперативы. Также предусмотрен ряд мер, направленный на снижение присутствия на рынке нерегулируемых финансовых посредников и защиту прав потребителей, в том числе значительный административный штраф за использование в своем наименовании словосочетания «микрофинансовая организация» компаниями, не включенными в государственный реестр микрофинансовых организаций (на сайте Министерства финансов РФ опубликован законопроект, где дается определение высокорисковых операций, административных санкций за нарушение законодательства в сфере МФИ и т.д.).

30 ноября 2011 года принят федеральный закон №362-ФЗ **«**О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации**»**. Закон, в частности, внес изменения в Федеральный закон «О кредитной кооперации» и Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». Эти изменения разработаны с участием представителей сектора, экспертов РМЦ и НАУМИР и направлены на уточнение норм указанных законов, в том числе в связи с осуществлением государственного регулирования и контроля деятельности КПК и МФО.

Постановлением Правительства РФ от 29.08.2011 № 717 «О некоторых вопросах государственного регулирования в сфере финансового рынка Российской Федерации» функции государственного контроля за деятельностью кредитных потребительских кооперативов, их саморегулируемых организаций, а также микрофинансовых организаций, функции согласования правил внутреннего контроля КПК и МФО возложены на Федеральную службу по финансовым рынкам. Нормотворческие функции оставлены за Министерством финансов РФ. При этом ФСФР также согласовывает нормативные правовые акты, принимаемые Минфином России в сфере кредитной кооперации и микрофинансирования.

На текущий момент приняты Приказы Минфина России:

- Об утверждении Порядка размещения средств резервных фондов кредитных потребительских кооперативов,
- О порядке ведения государственного реестра кредитных потребительских кооперативов,
- О порядке ведения государственного реестра саморегулируемых организаций кредитных потребительских кооперативов,
- О порядке представления кредитными потребительскими кооперативами финансовой (бухгалтерской) отчетности,
- О порядке ведения государственного реестра микрофинансовых организаций,
- Об утверждении экономических нормативов достаточности собственных средств и ликвидности для микрофинансовых организаций, привлекающих денежные средства физических лиц и юридических лиц в виде займов.

Разработка подзаконных нормативно-правовых актов в развитие норм федеральных законов «О кредитной кооперации» и «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» продолжается: идет обсуждение проектов нормативно-правовых документов по отчетности микрофинансовых организаций и т.д.

Особым тематическим блоком в законопроектной работе стала проблематика банкротства:

- эксперты РМЦ и НАУМИР приняли участие в подготовке законопроекта о внесении изменений в Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» и в Федеральный закон «О кредитной кооперации» с целью учета особенностей банкротства кредитного кооператива как кооперативной финансовой организации. Предложения экспертов РМЦ

и НАУМИР учтены в итоговом тексте Федерального закона от 3 декабря 2011 г. N 390-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» и статью 3 Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» и признании утратившими силу частей 18, 19 и 21 статьи 4 Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)»;

- с участием экспертов РМЦ и НАУМИР в отчетный период шла разработка подзаконных нормативно-правовых документов, в частности требований к обучению арбитражных управляющих особенностям работы при банкротстве КПК;
- с участием экспертов РМЦ и НАУМИР идет отработка текстов законопроектов «О реабилитационных процедурах, применяемых в отношении гражданина-должника» и «О деятельности по взысканию просроченной задолженности».

Другим столь же важным направлением законотворческой деятельности стала работа по совершенствованию налогового законодательства: с профильным Департаментом Минфина России в рабочем порядке согласован текст проекта федерального закона о внесении изменений в главу 25 Налогового кодекса РФ с целью адекватного отражения в налоговом законодательстве специфики формирования доходов и расходов КПК. Идет согласование вопроса о порядке начисления резерва по выданным займам.

Поскольку кредитные кооперативы и микрофинансовые организации обязаны соблюдать законодательство о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, РМЦ в сотрудничестве с НАУМИР работал и над совершенствованием законодательства в этой сфере: с участием экспертов РМЦ и НАУМИР приняты поправки в Приказ 103 Росфинмониторинга, учитывающие специфику необычных сделок КПК и МФО. Подписано Соглашение о сотрудничестве между НАУМИР и Росфинмониторингом в целях противодействия отмыванию в сфере микрофинансирования. Принят Федеральный закон от 8 ноября 2011 года № 308-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях», в разработке которого принимали участие представители НАУМИР в рамках деятельности Консультативного совета при Росфинмониторинге.

Законодательство о микрофинансировании важно развивать в общем русле развития гражданского законодательства, в связи с этим РМЦ с привлечением экспертов и участников рынка в отчетный период было продолжено обсуждение проекта нового ГК РФ (сформулирован ряд предложений сектора, в частности, о возможности сохранения за КПК права на распределение прибыли, сбор и анализ предложений сектора продолжается), а также подготовленного Правительством РФ законопроекта «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (для учета специфики КПК и МФО при указании в договорах информации о размере полной стоимости кредита, займа, микрозайма).

Одновременно с вопросами совершенствования законодательства в отчетном году был предпринят ряд шагов по разработке правовых стандартов деятельности микрофинансовых институтов. В частности, разработаны минимальные требования к внутреннему документообороту СРО, к его отчетности.

Совместно с Министерством финансов РФ сформирована и действует рабочая группа по бухучету с целью разработки рекомендаций ведения бухучета. Состоялся ряд совещаний с участием представителей Минфина России, решено готовить обобщение правоприменительной практики по бухгалтерскому учету КПК и МФО, такая работа будет завершена в начале 2012 года.

Программа поддержки микрофинансового рынка от Внешэкономбанка / МСП Банка

В 2011 году РМЦ продолжил развитие сотрудничества с Внешэкономбанком и МСП Банком (бывшим РосБР) в части программы финансовой поддержки МФИ. В прошедшем году произошло значительное расширение объемов сотрудничества МСП Банка с микрофинансовыми организациями и банками по программам поддержки малого и среднего предпринимательства - до 157 млрд. руб. за 10 мес. 2011 г.

Размер поддержки субъектов МСП через МФИ (микрофинансовые организации, фонды МСП и кредитные кооперативы) по Программе составил 2,5 млрд. рублей, а к 2015 году его планируется довести до 4 млрд. рублей.

На сегодняшний день по программе микрофинансирования МСП Банка кредитуются 55 организаций, из них:

- по продукту Региональный фонд - 12 заемщиков (общая сумма по договорам -2 155 млн. р.)
- Микрозайм 1-го уровня - 19 заемщиков (общая сумма по договорам -913,5 млн. р.)
- Микрозайм 1-го уровня плюс - 14 заемщиков (общая сумма по договорам - 1 365 млн. р.)
- Кредитный кооператив 2-го уровня - 3 заемщика (общая сумма по договорам - 74 млн. р.)
- МФО-Банк - 7 заемщиков (общая сумма по договорам - 1 220 млн. р.)

Общая сумма кредитных договоров 5 727,5 млн. руб.

Внешэкономбанк и МСП Банк стояли у истоков зарождения микрофинансирования в рамках стратегического соглашения о сотрудничестве с РМЦ, выступая за активное партнерство с МФИ наряду с банками и лизинговыми компаниями, был одним из инициаторов разработки федерального закона о микрофинансовой деятельности.

МСП Банк уже много лет кредитует микрофинансовые организации в рамках государственной программы по поддержке малого и среднего предпринимательства. В продуктовой линейке Банка существуют пять различных программ кредитования МФО и кредитных кооперативов. Кредитование идет по сниженным (от 8% годовых) ставкам через региональные фонды микрофинансирования.

С принятием закона и введением реестра банки стали более активно сотрудничать с МФО по кредитованию, и в планах МСП Банка на 2012 год стоит еще более плотное сотрудничество с крупнейшими микрофинансовыми организациями и кредитными кооперативами.

Очевидно, что государственный банк, поддерживающий малый бизнес, для снижения своих рисков применяет очень взвешенный и осторожный подход к заемщикам, поэтому МФИ являются логичным дополнением банковской системы. МФИ дополняют ее на более мелком уровне, и призваны снабжать малый бизнес финансовыми ресурсами во всех уголках России, в дополнение к банковскому кредитованию.

МФИ должны занять ключевое место в поддержке начинающих предпринимателей и стать одним из источников получения средств на первоначальном этапе. В Программе Внешэкономбанка по поддержке малого и среднего предпринимательства, реализуемой МСП Банком, микрофинансирование выделено в отдельное направление. РМЦ, Внешэкономбанк и МСП Банк обсуждают с Минэкономразвития России возможность предоставления гарантий субъектам МСП со стороны региональных гарантийных фондов для получения ими финансовой поддержки у банков-партнеров и организаций инфраструктуры поддержки по Программе финансовой поддержки малого и среднего предпринимательства.

На рынке микрофинансирования МСП Банк занимает около 14 %. 32 микрофинансовые организации в 64 субъектах Российской Федерации являются партнерами МСП Банка по Программе финансовой поддержки малого и среднего предпринимательства.

Банк работает над созданием новых кредитных продуктов, в основу которых ляжет сочетание непосредственно финансирования по Программе и предоставление гарантий со стороны региональных фондов для микрофинансовых организаций.

Для увеличения возможностей микрофинансовых организаций и субъектов малого и среднего предпринимательства в части поддержки со стороны МСП Банка необходимо расширить уровень гарантий и поручительств со стороны региональных фондов поддержки МСП для микрофинансовых организаций. Соответствующий пилотный проект был реализован при участии Московского фонда содействия кредитованию МСП.

МСП Банк принял решение, что в 2012 году приоритет в льготном финансировании будут получать, в первую очередь, те бизнесмены, которые по тем или иным причинам не могут получить кредит в банке, а также стартапы и предприятия с низкой рентабельностью (часто низкорентабельными являются социально-ориентированные и инновационные бизнесы).

Обучающие программы РМЦ

Цель курсов Российского Микрофинансового Центра состоит в том, чтобы за короткий интервал времени донести до участников все необходимые знания и сформировать конкретные практические навыки, необходимые для повседневной эффективной работы в микрофинансовом институте. Тематика курсов составлена на основе анализа потребностей рынка. РМЦ проводит как открытые курсы, где могут принять участие все желающие, так и корпоративные, по заказу отдельных организаций. Тренеры и преподаватели РМЦ – это люди с большим опытом работы в микрофинансировании, а также проведении семинаров, оказании консалтинговых услуг.

В 2011 году Российский Микрофинансовый Центр провел **43** учебных курса, в том числе - **18** открытых, **22** корпоративных и **3** тренинга для тренеров (ТОТ).

В курсах приняло участие **678** специалистов из **302** МФИ.

Обучение специалистов МФИ

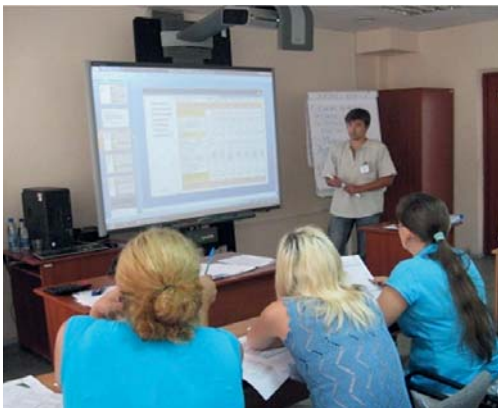
В 2011 году наиболее востребованным стало обучение, посвященное вопросам соблюдения законодательства, регулирующего деятельность микрофинансовых организаций и кредитных кооперативов, проблемам снижения кредитного риска и работы с просроченной задолженностью, а также курсы повышения квалификации кредитных специалистов. Учитывая потребности МФИ, в Российском Микрофинансовом Центре были разработаны и проведены новые консалтинговые курсы:

- «Противодействие отмыванию через кредитные потребительские кооперативы и микрофинансовые организации преступных доходов: требования законодательства и проблемы применения» (Целевой инструктаж).
- «Требования законодательства при обработке персональных данных в МФО и КПК. Теория и правоприменительная практика».
- «Обучение менеджеров займов – продвинутый уровень».

Не менее актуальными остались консалтинговые курсы «Создание микрофинансовых организаций» и «Работа с задолженностью» в рамках Федерального закона «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

На базе представительства РМЦ в Кабардино-Балкарской Республике в рамках конкурса, проводимого Министерством экономического развития и торговли КБР, организовано обучение руководителей, главных бухгалтеров и менеджеров по займам микрофинансовых организаций, проведены шесть консалтинговых курсов.

Обучение предпринимателей



В 2011г. Российский Микрофинансовый Центр продолжил активную работу по проектам повышения финансовой грамотности населения России. Основной целевой аудиторией стали начинающие и работающие менее 1 года предприниматели. Всего было обучено около 2000 предпринимателей.

В рамках проекта Фонда Citi расширен и обновлен курс для начинающих предпринимателей «Начни свое дело!», подготовлены восемь тренеров из рядов специалистов МФИ в шести регионах. В свою очередь, тренеры провели на базе региональных служб занятости населения курсы и оказали консультационную поддержку более чем восьмистам гражданам из числа безработных. Материалы курса переработаны в доступное методическое пособие, выпущенное тиражом 1000 экз.

Проект осуществляется в рамках Программы содействия самозанятости населения Минсоцздравразвития РФ и Соглашения от 4 июня 2010 г. между Рострудом, НАУМИР и ОПОРОЙ РОССИИ.

Представительство РМЦ в Красноярском крае в течение всего года осуществляло обучение по повышению финансовой грамотности начинающих предпринимателей Красноярского края. Двадцать тренеров прошли обучение на тренинге для

тренеров. За 2011 г. проведено 68 курсов «Начни свой бизнес!», в которых были обучены 842 начинающих предпринимателя.

В рамках проекта ACDI/VOCA «Содействие развитию сельского хозяйства на Северном Кавказе» разработан курс «Разумное заимствование» для предпринимателей, занятых в сельском хозяйстве. Проведены курсы в Кабардино-Балкарской и Чеченской республиках, а также организованы круглые столы по вопросам финансовой поддержки малых предпринимателей, занимающихся сельским хозяйством, с участием представителей республиканских ТПП и Минсельхоза, кредитных и микрофинансовых организаций.

В конце 2011 года РМЦ выиграл грант на проведение 9 курсов «Начни свое дело!» в рамках мероприятия содействия развитию молодежного предпринимательства краевой целевой программы развития малого и среднего бизнеса Алтайского края.

Проекты

В 2011 году Российский Микрофинансовый Центр сместил акценты в своей работе, усилив работу не с институциональными, а с инфраструктурными проектами. Иными словами, если раньше надо было создать механизм для работы, то теперь следует укреплять работу этого механизма и наращивать объемы его работы. На это и было направлено большинство действовавших в 2011 году проектов.

Проект «Гармонизация законодательства и регулирования для микрофинансовой деятельности»

(при поддержке Консультационной группы помощи социально незащищенным слоям населения (CGAP))

Проект направлен на оказание необходимой консультационной и экспертной поддержки органам власти, участникам рынка в области комплексного совершенствования законодательства и регулирования для развития микрофинансовой деятельности.

Проект «Оценка социального воздействия микрофинансовой деятельности»

(при поддержке Фонда CITI)

Цель Проекта - определение эффекта использования услуг МФО на клиентов и их семьи, и выяснение следующих вопросов: приводит ли участие в программе микрофинансирования к улучшению экономического благосостояния домашних хозяйств, росту бизнеса и повышению финансовых возможностей для женщин.

Три микрофинансовые организации, деятельность которых считают «лучшей практикой микрофинансирования», отобраны для участия в данном исследовании. В рамках исследования в 2012 году будут опрошены 200 респондентов, часть которых является, а часть - не является клиентами МФО. Результаты исследования будут представлены во время пресс-конференции в сентябре 2012 года.

Проект «Развитие микрофинансов в России»

(при поддержке Американо-Российского Фонда по экономическому и правовому развитию (USRF))

Цель Проекта – повышение финансовой грамотности населения, реализация программы обслуживания заемщиков – людей с низкими доходами, малого и среднего бизнеса, разработка и внедрение стандартов микрофинансовой деятельности.

В результате реализации Проекта была оказана методическая поддержка коммерческим банкам в разработке программ микрофинансирования. Были разработаны две программы: одна для банков, которые предпочитают использовать для микрофинансовой деятельности собственные отделения, и одна для банков, которые хотели бы воспользоваться существующими сетями МФО, и предлагать свои услуги их клиентам. Данные рекомендации были изданы в виде методического пособия.

Благодаря Проекту были разработаны и сведены воедино в методическое пособие правовые стандарты деятельности МФО и принципы бухгалтерского учёта.

Проект «Развитие правовых инструментов банкротства физических лиц, коллекторской деятельности, защиты от взыскания»

(при поддержке Американо-Российского Фонда по экономическому и правовому развитию (USRF))

Цель Проекта – принять участие в разработке законопроектов, касающихся вопросов банкротства: «О реабилитационных процедурах, применяемых в отношении гражданина-должника», «О деятельности по взысканию просроченной задолженности», «О внесении изменений в Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» для учета

специфики банкротства КПК и МФО», с целью отражения в них позиции микрофинансового сообщества.

В рамках данного Проекта эксперты РМЦ:

- проанализировали и подготовили обзор зарубежного опыта регулирования банкротства и взыскания просроченной задолженности;
- провели мониторинги рынка для выяснения проблем взыскания задолженностей, отношения к концепции и тексту разрабатываемых законопроектов и сбора предложений участников рынка;
- открыли специальную «горячую линию» по вопросам, связанным с банкротством, на информационном портале «Микрофинансирование в России»;
- провели несколько тематических круглых столов по обсуждению участниками микрофинансового рынка законопроектов, касающихся вопросов банкротства и взыскания просроченной задолженности.

Полученные от участников микрофинансового сообщества предложения были направлены в Минэкономразвития России, и многие из них были учтены. Также в рамках данного проекта были разработаны методические рекомендации для кредитных кооперативов и их саморегулируемых организаций и издана брошюра по анализу норм законодательства по защите прав клиентов микрофинансовых институтов.

Проект по повышению финансовой грамотности

(при поддержке Clifford Chance Foundation)

CLIFFORD
CHANCE

Цель Проекта - продолжение проведения курсов повышения финансовой грамотности населения в регионах России и разработка нового курса по финансовой грамотности для начинающих предпринимателей.

В рамках проекта было проведено обучение тренеров для проведения тренингов по вопросам финансовой грамотности, на которых впоследствии в течение года обучились более ста человек.

РМЦ провел опрос начинающих предпринимателей, чтобы выяснить их потребности в повышении финансовой грамотности. На основе результатов этого опроса и различных курсов РМЦ был разработан курс по финансовой грамотности для начинающих предпринимателей продолжительностью 18 академических часов и состоящий из десяти модулей. В рамках сотрудничества с Clifford Chance было проведено пилотное тестирование курса для начинающих предпринимателей.

Благодаря поддержке Clifford Chance на портале «Микрофинансирование в России» начались работы по созданию раздела по финансовой грамотности. Ожидается, что в 2012 году в этом разделе в доступной и да же игровой форме будут изложены рекомендации для начинающих предпринимателей по основам финансовой грамотности.

Проект «Разработка нормативных документов для сектора кредитной кооперации России»

(при поддержке ЕБРР)

European Bank
for Reconstruction and Development

Цель Проекта - разработка и продвижение стандартов бухгалтерского учёта и стандартов надзора для кредитных кооперативов, создание надзорного потенциала СРО в соответствии с лучшим международным опытом и определение ключевых игроков сектора российских кооперативов (т.е. крупных СРО).

В сентябре 2010 года Российский Микрофинансовый Центр запустил проект по разработке и унификации стандартов бухгалтерского учёта в кредитных потребительских кооперативах. РМЦ разработал документ «Об особенностях формирования и раскрытия отдельных хозяйственных операций в финансовой (бухгалтерской) отчетности кредитных потребительских кооперативов». В январе 2012 года данный документ был направлен на рассмотрение в Департамент регулирования бухгалтерского учета Министерства финансов РФ.

В рамках разработки нормативных документов, регулирующих деятельность СРО, РМЦ совместно с экспертами СРО КПК разработал Порядок, включающий в себя минимальные требования к внутренним Положениям СРО. Порядок направлен на согласование руководителям СРО, и представлен для рассмотрения Федеральной службе по финансовым рынкам.

РМЦ также провел ряд тренингов по проведению проверок кредитных потребительских кооперативов саморегулируемыми организациями.

Проект «Инициатива развития микро, малого и среднего предпринимательства в Северо-Кавказском федеральном округе»

(при поддержке ЕБРР)

European Bank
for Reconstruction and Development

Цель Проекта - развитие малого и среднего бизнеса на Северном Кавказе в рамках программы оживления экономической и социальной инфраструктуры в этом регионе.

В процессе реализации Проекта были достигнуты следующие результаты:

- Программа кредитования МСБ успешно реализована в трех республиках Северного Кавказа (Северная Осетия - Алания, Кабардино-Балкарская Республика, Ставропольский край)
- Количество выданных кредитов представителям МСБ – 924 шт.
- Сумма выданных кредитов за весь период проекта – 582,7 млн. руб.
- Кредитный портфель – 541,8 млн. руб.
- В среднем в месяц выдавалось 155 кредитов на 94,5 млн. руб.
- Всего в рамках проекта работали 18 кредитных специалистов.
- Прошло обучение свыше 80 сотрудников банков.

Проект «Разработка стандартов бухгалтерского учета и отчетности для микрофинансовых организаций»

(при поддержке KfW)

Цель Проекта – разработка стандартов бухгалтерского учета и отчетности для эффективной реализации закона «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организаций».

Приказом Минфина России, в разработке которого консультационное участие принимали эксперты РМЦ, были утверждены экономические нормативы достаточности собственных средств и ликвидности для микрофинансовых организаций, привлекающих денежные средства физических лиц и юридических лиц в виде займов. Для эффективного надзора за соблюдением нормативов возникла острая необходимость в стандартизации бухгалтерского учета и отчетности в МФО.

В рамках Проекта рабочей группой с участием представителей рынка, были разработаны методические рекомендации по ведению бухгалтерского учета в МФО, включая типовые проводки по отражению отраслевых финансово-хозяйственных операций МФО, на основе Плана счетов бухгалтерского учета, утвержденного приказом Министерства финансов Российской Федерации от 31 октября 2000 г. N 94н.

Эксперты рабочей группы РМЦ также принимали участие в разработке форм отчетности микрофинансовых организаций. С учетом этого был подготовлен проект Приказа Минфина России «Об утверждении форм и сроков представления документов, содержащих отчет о микрофинансовой деятельности и персональном составе руководящих органов микрофинансовой организации».

В настоящее время проект Приказа согласован с ФСФР России и находится на стадии утверждения.

Проект «Разработка и продвижение законодательства, регулирующего рынок электронных денег и электронных платежей»

(при поддержке KfW)

Цель Проекта - разработка экспертных предложений по совершенствованию законодательства, регулирующего рынки электронных денег и электронных платежей.

Работа включала в себя два аспекта. Во-первых, экспертами специально созданной рабочей группы РМЦ и НАУМИР были разработаны предложения к законопроекту «О национальной платежной системе», касающиеся требований к операторам электронных денег и их деятельности.

Помимо этого, были подготовлены предложения, устанавливающие рамки внедрения закона с учётом приоритетов финансовых организаций и регуляторов.

Разработанные предложения были переданы в ЦБ РФ, Минфин и Государственную Думу для учета при разработке законопроекта в установленном порядке.

Также в рамках проекта была выполнена работа по следующим направлениям:

- Разработка предложений по установлению пруденциальных требований к операторам электронных денег.
- Разработка методологии статистического анализа сектора.

Проект «Содействие развитию сельского хоязйства на Северном Кавказе»

(при поддержке ACDI VOCA)

Цель Проекта - стимулирование экономического роста, обеспечение доступа к финансовым ресурсам низкорентабельных предприятий.

В рамках данного проекта РМЦ отвечает за улучшение доступа к финансированию для участников сельскохозяйственных предприятий. В рамках Проекта предусмотрено проведение обучающих тренингов по повышению финансовой грамотности участников проекта, круглых столов и консультаций для участников проекта по вопросам финансовой поддержки малых предприятий, занимающихся сельским хозяйством.

В 2011 году были проведены мероприятия для участников проекта в Кабардино-Балкарской Республике и Чеченской Республике.

Проект «Содействие разработке инновационного регулирования и надзора за финансовыми агентами для повышения доступности финансовых услуг»

(при поддержке Минэкономразвития России и Альянса за Финансовую Доступность)

Цель Проекта – обеспечить доступ к услугам денежных переводов и платежей, кредитным и сберегательным услугам более чем пяти миллионам малообеспеченных россиян, не охваченных банковскими услугами.

Проект реализуется под эгидой «Большой Двадцатки» (G20) Альянсом за Финансовую Доступность (AFI) в сотрудничестве с Министерством экономического развития, а РМЦ выступает управляющим партнером проекта.

Проект предлагает решение этой проблемы через развитие системы банковских агентов. Эксперты из федеральных государственных органов и РМЦ работают над созданием современного, логически согласованного и эффективного регулирования агентской банковской системы с опорой на широкий спектр банковских и небанковских агентов и платежных технологий. Данная система должна обеспечить доступность финансовых услуг для широких слоев населения.

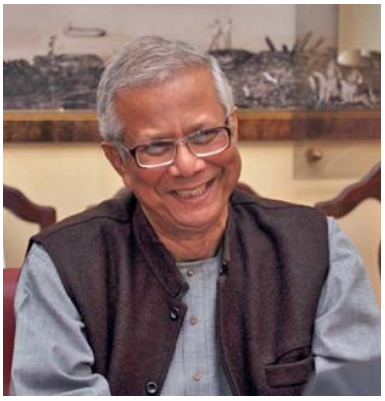
Среди главных итогов работы по Проекту в 2011 году можно указать следующие:

- Определены критерии для измерения доступности финансовых услуг, в том числе через агентов.
- Проведено первое исследование (замер) уровня доступности финансовых услуг, в том числе через агентов.
- Проведено первое исследование оценки влияния действующего регулирования (нормативно-правовых актов) на деятельность по предоставлению финансовых услуг, в том числе через агентов.

Оказано экспертное содействие в разработке норм, регулирующих деятельность банковских агентов, в рамках разработки Федерального закона «О национальной платежной системе». Принятие вышеуказанного Федерального закона и изменений в Федеральные законы «О банках и банковской деятельности» (от 02.12.1990г. № 395- 1) и «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и

финансированию терроризма» (от 07.08.2001 № 115-ФЗ) – настоящий прорыв в области регулирования банковских платежных агентов. Созданы условия для развития платежной системы Российской Федерации, оказывающей максимально широкий перечень банковских услуг потребителям, включая переводы и платежи без открытия расчетного счета, пополнение вкладов и выдачу денежных средств. Агентам банков дано право на осуществление персональной идентификации клиентов от лица банков для операций, не связанных с открытием счетов.

Проект «Развитие социального бизнеса»



Цель Проекта - развитие социального бизнеса в России.

С 2010 года данное направление было выделено в один из приоритетов деятельности РМЦ. Для достижения этих задач в 2010 году Российский Микрофинансовый Центр и Творческая Лаборатория Грамин (ТЛГ) подписали партнерское соглашение, объявив о намерениях совместно развивать в России социальный бизнес. В рамках данного соглашения ТЛГ осуществляет свою деятельность в России через представительство и в партнерстве с РМЦ.

Российский Микрофинансовый Центр в 2011 году продолжил работу по развитию в России института социального бизнеса и предпринимательства.

Так, в 2011 году был организован визит автора концепции социального бизнеса лауреата Нобелевской премии мира, основателя группы Грамин Профессора Мухаммада Юнуса.

В рамках этого визита были проведен ряд трехсторонних встреч, посвященных перспективам создания Фонда социального бизнеса, расширению правового поля, касающегося социального бизнеса, созданию Комитета по его развитию в структуре общественной организации «Деловая Россия».

В целях достижения данных целей в рамках визита Профессора Юнуса был подписан Меморандум о намерениях. Подписантами выступили Президент ТПП РФ Сергей Катырин, Мухаммад Юнус и Президент Российского Микрофинансового Центра Михаил Мамута.

В 2011 году одним из ключевых направлений РМЦ в этой области было обозначено развитие программ социального бизнеса в моногородах. В рамках данного направления РМЦ совместно с Внешэкономбанком был организован ряд круглых столов. На встрече Профессора Юнуса и делегации Российского микрофинансового центра с Министром экономического развития РФ Эльвирой Набиуллиной, прошедшей в рамках этого Форума, Министром была высказана заинтересованность о запуске совместных с Минэкономразвития России пилотных проектов социального бизнеса в моногородах. По итогам РМЦ совместно с Минэкономразвития России были проведены переговоры с представителями градообразующих предприятий и получено выражение заинтересованности о запуске пилотных проектов в 2012 году.

Исследования

Российский Микрофинансовый Центр проводит различные исследования в сфере малого и среднего бизнеса (МСБ), микрофинансирования и кредитования МСБ. РМЦ проводит как коммерческие, так и некоммерческие исследования. Исследования по мониторингу и прогнозированию рынка микрофинансирования России представляют набор ежеквартальных исследований. Эти исследования являются уникальными и позволяют восполнять пробелы в официальной статистике и обобщать тенденции развития микрофинансового сектора.

Прогнозирование микрофинансового рынка России

РМЦ, НАУМИР и SEEP Network провели в течение 2011 года четыре опроса по прогнозированию микрофинансового рынка.

В исследовании приняли участие МФИ со всего мира. По результатам исследования SEEP Network подготовил четыре консолидированных прогнозных отчета по сектору, агрегированных на основе информации российских МФО, а также их коллег из других стран мира. Данные отчеты были переведены на русский язык и разосланы среди участников проекта бенчмаркинг и информационных партнеров РМЦ (см. http://www.rmcenter.ru/publications/research/index.php?PAGEN_1=1)

Мониторинг рынка микрофинансирования

В рамках реализации плана антикризисных мероприятий Правительства РФ на 2009 год, НАУМИР и Российский Микрофинансовый Центр приступили к проведению ежеквартального исследования влияния финансового кризиса на деятельность небанковских микрофинансовых институтов. Начиная со второго квартала 2011 года, данное обследование было переименовано в «Мониторинг рынка микрофинансирования».

В 2011 году было подготовлено три ежеквартальных отчета (мониторинг за 2011 год находится в стадии подготовки). Данные отчеты были опубликованы на сайте РМЦ (см. http://www.rmcenter.ru/publications/research/index.php?PAGEN_1=1), направлены Министерству финансов, Министерству экономического развития, Федеральной службе по финансовым рынкам, Центральному банку и другим государственным органам.

Исследование «Обеспечение финансовой инфраструктуры реализации проекта: Микрофинансирование как институт привлечения финансирования на посевной стадии посредством развития микрокредитования, возможные направления и ограничения развития микрофинансирования для поддержки посевной стадии деятельности нанотехнологичных и инновационных компаний»

В рамках данного исследования был проведен анализ основных проблем деятельности МФИ в России с учетом международного опыта; предложены основные направления реформирования микрофинансовых организаций в целях привлечения их к финансированию нано-технологичных и инновационных компаний и механизмы привлечения институтов коллективного инвестирования; разработаны предложения по совершенствованию требований надзора. Помимо этого, были разработаны механизмы и условия участия российской микрофинансовых учреждений к финансированию посевной стадии деятельности нано-технологичных и инновационных компаний.

Работа по связям с общественностью

Репутационный аудит и продвижение МФИ в средствах массовой информации

Цель Проекта – улучшение имиджа микрофинансового сектора, повышение интереса к нему со стороны потенциальных клиентов и инвесторов, информирование общественности.

Российский Микрофинансовый Центр в 2011 году отметил устойчивый рост интереса к микрофинансовой деятельности со стороны средств массовой информации и общественности в целом.

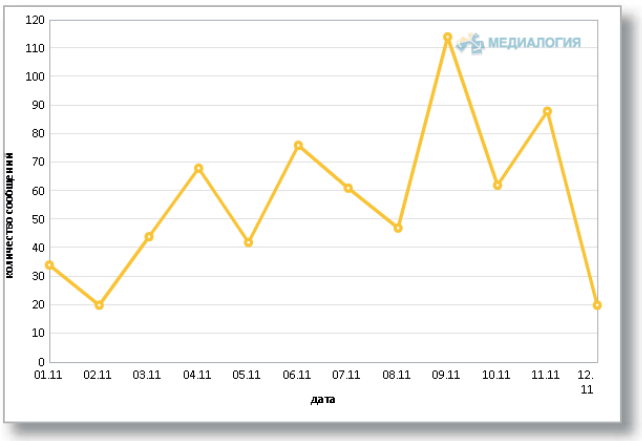
Так, в 2011 году в российских СМИ было зарегистрировано свыше 18 тысяч сообщений, касающихся микрофинансирования. Большинство упоминаний приходится на Москву (6 500), далее – Санкт-Петербург (500) и замыкает тройку ньюсмейкеров Екатеринбург.

Следует особенно отметить постоянно возрастающую роль сети интернет как источника информации о рынке.

В 2011 году был проведен ряд отраслевых пресс-конференций. Это направление будет продолжаться и в 2012 году, дополнившись организацией круглых столов и неформальными встречами с ключевыми представителями СМИ.

Президент Российского Микрофинансового Центра Михаил Мамута возглавил рейтинг персон, которые являлись в 2011 наиболее влиятельными для рынка и наиболее цитируемыми во влиятельных СМИ.

Динамика упоминаний тематики микрофинансирования в российских СМИ:



Портал www.rusmicrofinance.ru – это первый федеральный портал о микрофинансировании в России, на котором собрана самая актуальная информация о микрофинансовой деятельности. Проект реализуется при поддержке Министерства финансов Российской Федерации.

Основной целью данного веб - ресурса является обеспечение информацией лиц, заинтересованных в развитии частного бизнеса, повышение доступности финансовых услуг, а также содействие развитию микрофинансового рынка в целом.

В 2011 году продолжилась модернизация портала, обновление разделов и информации в целях повышения информированности населения о микрофинансировании в России.

Так, в частности, был создан раздел «Предпринимателю», основной задачей которого является решение проблемы информированности субъектов малого и среднего бизнеса о возможных вариантах финансовой и консультационной поддержки. В этом разделе пользователь портала может задать интересующий вопрос эксперту, узнать о микрофинансовых программах поддержки малого бизнеса, ознакомиться с законодательством в сфере микрофинансирования и кредитной кооперации и многое другое. Раздел «Вопросы эксперту» зарекомендовал себя как

полезный и востребованный пользователями сервис (за год экспертам на портале было задано около 450 вопросов), на портал были добавлены новые эксперты по финансовой грамотности, по вопросам реализации государственной программы финансовой поддержки малого бизнеса, по микрофинансированию субъектов МСП, по правовому сопровождению микрофинансовой деятельности.

Публичные мероприятия

В 2011 году РМЦ совместно с НАУМИР организовал ряд мероприятий федерального уровня, направленных на развитие диалога между всеми участниками рынка микрофинансирования, обмен опытом и выработку стратегических решений для развития сектора, а также оказание содействия органам власти и регионам РФ в разработке программ микрофинансирования.

Всего в публичных мероприятиях, организованных РМЦ приняли участие более полутора тысяч человек.

IX Национальный Форум по правовым вопросам микрофинансирования

16 ноября 2011 года в Москве состоялся IX Форум по правовым вопросам в области микрофинансирования. В его работе приняли участие около 200 представителей кредитных кооперативов, микрофинансовых организаций, банковского сообщества, представители органов власти, российские и иностранные эксперты. Были затронуты ряд важнейших проблем – проекты законов о банкротстве физических лиц и кредитных кооперативов, о коллекторской деятельности, проект изменений в Гражданский кодекс, вопросы регулирования небанковских финансовых институтов, защите прав клиентов МФИ.

Участники пришли к выводу, что для адекватного развития законодательства о микрофинансовой деятельности и выдвижении новых обязательных требований по достаточности собственных средств, нормативам и т.п., необходимо понять эффект воздействия на рынок уже принятого законодательства – а это значит дать рынку привыкнуть к новым условиям жизни, сохранить желание добросовестных микрофинансовых институтов к вступлению в государственный реестр, к диалогу с государством, к стандартизации деятельности.

X Национальная конференция по микрофинасированию «Новое десятилетие – новые задачи: регулирование как двигатель развития»

16-18 ноября 2011 года в Москве состоялась юбилейная национальная конференция по микрофинансированию, организованная Национальным партнерством участников микрофинансового рынка (НАУМИР) и Российским Микрофинансовым Центром. В ней приняли участие более 500 человек: представители микрофинансового и банковского сообществ, органов власти, а также российские и зарубежные эксперты.

Среди ключевых вопросов дискуссии конференции можно выделить следующие обсуждения:

- Инициативы в области совершенствования регулирования с целью дальнейшего повышения доступности финансовых услуг,
- Обеспечения роста и избежание дисбалансов в развитии небанковских финансовых институтов (кредитные кооперативы и микрофинансовые организации),
- Использование финансовых инноваций (электронные деньги, мобильный банкинг) и качественное управление сопутствующими рисками,
- Повышение прозрачности деятельности институтов микрофинансирования и защита прав потребителей.

Конференция широко освещалась в СМИ: в качестве участников было зарегистрировано более сорока журналистов ведущих деловых и общественно-популярных изданий. Специально для них был проведен пресс-брифинг, на котором обсуждались наиболее острые вопросы. Генеральным информационным партнером стало ИА «Интерфакс» и портал Банки.ру.

Спонсорами X Национальной конференции по микрофинансированию выступили: ВТБ-24, Национальный банк "ТРАСТ" (ОАО), ОАО АКБ "Росбанк", WebMoney Transfer, Центр предпринимательства США-Россия, Министерство финансов Германии, KfW, ОАО "МСП Банк", ОАО "Нано-Финанс", "Mikro Kapital" S.a.r.l., ООО "Домашние деньги", ООО «Долговое агентство «Пристав», Форус банк, ОАО "ФИНОТДЕЛ", ООО "Русмикрофинанс", ООО «КРИФ», НП МФО "Микрофинансирование и развитие", СРО НП «Национальное объединение кредитных кооперативов», ООО «Кредитреформ РУС», Центурион Капитал (ЗАО).

Круглый стол «Решение социальных проблем моногородов с использованием механизмов социального бизнеса»

Круглый стол был организован РМЦ совместно с Внешэкономбанком и на его базе и был проведен в Москве 22 апреля 2011года.

Мероприятие было посвящено тому, как социальный бизнес может помочь решению социальных проблем в моногородах путем использования механизмов социального бизнеса. По итогам проведения круглого стола были выработаны решения, среди которых:

- Рассмотреть возможность создания фонда социального бизнеса с возможным привлечением иностранного капитала для финансирования проектов МСП в моногородах.
- Рекомендовать внедрение в моногородах технологий социального микрофинансирования с учетом опыта креативной лаборатории «Грамин» и Российского Микрофинансового Центра.
- Признать целесообразным разработку бизнес-планов типовых решений для малого бизнеса на основе лучших практик с возможностью их дальнейшего тиражирования в моногородах.
- Признать целесообразным разработку и проведение программных мероприятий по созданию благоприятной среды для развития МСП, в том числе путем принятия законодательных мер для снижения административной и налоговой нагрузки (например, в первый год работы предприятия).

Российский Форум социального бизнеса

Форум состоялся 20 октября 2011 года в Москве при поддержке Минэкономразвития России и собрал более двухсот представителей организаций, которые входят в состав Российского союза промышленников и предпринимателей; Торгово-промышленной палаты РФ; «ОПОРЫ РОССИИ» и других.

В рамках Форума прошла работа трех круглых столов:

- Социальный бизнес решает проблемы бедности и безработицы.
- Социальный бизнес решает проблемы эффективности программ корпоративной социальной ответственности.
- Социальный бизнес решает проблемы социального развития территорий.

Участники круглых столов обсудили перспективы развития в России института социального бизнеса, в том числе повышения эффективности программ корпоративной благотворительности, направленных на снижение социальной напряженности, путем использования бизнес механизмов. Участники дискуссий отметили, что реализация подобных программ могла бы существенно повысить эффективность программ корпоративной социальной ответственности. Также в рамках дискуссий участники отметили важность популяризации социального бизнеса и успешных практик, и продвижения этих идей по всей территории России, в особенности в депрессивных регионах, ярким примером которых являются моногорода, а также стимулирования появления новых проектов социального бизнеса и предпринимательства.

Конкурс «Российские премии Фонда CITI в области микропредпринимательства»

В 2010-2011 гг. Российский Микрофинансовый Центр совместно с НАУМИР и Фондом Citi провели шестой ежегодный конкурс «Российские премии Фонда Citi в области микропредпринимательства» за 2010 год.

Цель конкурса — поощрение преуспевающих микропредпринимателей и наиболее эффективных организаций, осуществляющих микрофинансовую деятельность во всех регионах России, а также привлечение внимания общественности и государственных органов к сфере микрофинансирования. Конкурс является частью глобальной программы поощрения достижений малого бизнеса в 28 странах мира.

С каждым годом количество участников конкурса увеличивается. В 2011 году было подано почти 130 заявок от предпринимателей и организаций микрофинансирования.

Всего за шесть лет в конкурсе приняли участие более семисот предпринимателей из большинства регионов России. В 2011 году призовой фонд премии превысил 700 000 рублей. Премии вручались победителям на дальнейшее развитие их бизнеса. В прошедшем году помимо основных номинаций: «Лучший индивидуальный предприниматель», «Лучший работодатель в области микропредпринимательства», «Лучший кредитный эксперт» и «Лучшая организация микрофинансирования», экспертная комиссия приняла решение учредить поощрительные номинации: «Антикризисные инновации», «За социальную значимость деятельности», «За успешный старт» и «За активное участие и высокое качество предоставляемых на конкурс заявок».

Премии победителям вручали почётные гости церемонии: Юрий Герций, руководитель Федеральной службы по труду и занятости РФ; Алексей Саватюгин, заместитель Министра финансов РФ; Наталья Ларионова, директор Департамента развития малого и среднего предпринимательства Министерства экономического развития РФ; Памэла Флаерти, президент Фонда Citi.

Победителями в основных номинациях стали:

«Лучший индивидуальный предприниматель 2010 года»:

- Симакова Ольга Владимировна (Волгоградская область, г. Палласовка) – 1-я премия;
- Бордунова Юлия Анатольевна (Приморский край, г. Арсеньев) – 2-я премия;
- Юркин Сергей Викторович (Тюменская область, г. Нягань) – 3-я премия.

«Лучший работодатель 2010 года в области микропредпринимательства»:

- Зальцман Сергей Викторович (г. Кемерово) – 1-я премия;
- Богачева Ольга Николаевна (Липецкая обл., Добринский район, с. Павловка) – 2-я премия;
- Бен Дмитрий Валерьевич (г. Киров) – 3-я премия.

«Лучший кредитный эксперт 2010 года»:

- Конобеева Наталья Аргентиновна (Сельскохозяйственный кредитный потребительский кооператив "Фермер"), Волгоградская область, г. Палласовка;
- Климович Олеся Викторовна (Кредитный Потребительский Кооператив Граждан "СОЮЗ"), Приморский край, г. Арсеньев;
- Груздева Елена Владимировна (Няганский филиал Фонда поддержки предпринимательства Югры), Тюменская обл., Ханты-Мансийский автономный округ-Югра);
- Витман Ника Игоревна (ЗАО "ФИНКА"), г. Самара;
- Буданцева Наталия Викторовна ("Липецкий областной фонд поддержки малого и среднего предпринимательства"), г. Липецк;
- Савина Екатерина Леонидовна (Кировский областной фонд поддержки малого и среднего предпринимательства), г. Киров.

«Лучшая организация микрофинансирования 2010 года: стабильность и развитие в условиях кризиса»:

- Фонд поддержки малого предпринимательства Хабаровского края (г. Хабаровск);
- Общество с ограниченной ответственностью «Центр финансовых услуг» (г. Москва);
- Кредитный потребительский кооператив "Резерв" (Алтайский край, г. Рубцовск).

Проведение конкурса было поддержано Министерством финансов РФ, Министерством экономического развития РФ, Советом Федерации ФС РФ, Торгово-промышленной палатой РФ, а также Общероссийской общественной организацией малого и среднего предпринимательства "ОПОРА РОССИИ".

Визиты по обмену опытом

Визит российской делегации в Мексику

С 29 января по 5 февраля 2011 года Российским Микрофинансовым Центром совместно с НАУМИР был организован визит российской делегации в Мексику по приглашению Национальной комиссии по банковской деятельности и ценным бумагам Мексики, с целью знакомства со схемой взаимодействия банков и агентов, нормативным регулированием деятельности банковских агентов и электронных денег.

В состав делегации вошли представители Министерства финансов РФ, Министерства экономического развития РФ, Высшей школы экономики, компаний-лидеров рынка электронных денег, а также участники микрофинансового сообщества.

Мексика является одним из признанных лидеров в сфере оказания услуг дистанционного финансового обслуживания для населения с использованием возможностей банковских агентов, а также провайдеров мобильной и Интернет-связи.

Визит предоставил возможность на практике познакомиться со схемой взаимодействия банков и агентов, нормативным регулированием деятельности банковских агентов и электронных денег, которое применяется в Мексике, а также наглядно показал, каким образом применение данной схемы позволило значительным образом расширить доступность финансовых услуг для населения.

Визит российской делегации в Кению

Российская делегация участников рынка электронных денег и микрофинансирования в середине декабря посетила Кению. Эта африканская страна является глобальным примером инноваций в сфере мобильных финансовых услуг.

Кения несколько лет назад стала предлагать мобильные финансовые услуги на базе оператора мобильной связи SafariCom (входит в группу Vodafone). Первой услугой, предоставляемой SafariCom, стало погашение микрокредитов через счет оператора мобильный связи. Со временем на этой базе появилась полноценная система мобильных платежей (торговая марка M-PESA), при помощи которой любой владелец телефона может осуществлять платежи и делать денежные переводы со своего лицевого счета абонента сотовой связи. За пять лет существования данная система охватила 40 % пользователей мобильной связи, а ее оборот составил 12 % от ВВП Кении в целом.

В России подобный опыт только развивается, но все говорит о его перспективности, так как уровень проникновения мобильной связи у нас высокий, а принятый недавно закон «О национальной платежной системе» предусматривает специальные возможности для развития сектора мобильных финансовых услуг.

Планы на будущее

Дорогие коллеги!

Мы надеемся, что этот отчет позволил донести до Вас информацию о том, чего именно мы достигли совместными усилиями в прошедшем году. При этом мы осознаем, что дальнейшее развитие микрофинансирования в России, рост доступности финансовых услуг не только создают новые возможности, но и формируют серьезные вызовы. И дело не только в постоянно растущем объеме задач, что требует верной расстановки приоритетов и акцентов в нашей работе.

Основная сложность состоит в том, что внедрение любых инноваций всегда имеет оборотную сторону – это риски, которые требуют тщательного контроля. Такие риски не всегда удается предвосхитить, но риск – это цена развития, а отсутствие риска означает стагнацию и регресс, который в итоге несет в себе еще большие потери. Поэтому одна из наших главных задач заключается как раз в том, чтобы плюсы от финансовых инноваций перевешивали возможные минусы; возможности были более весомыми, чем угрозы, а результаты наших совместных инициатив помогали ускоренному развитию страны и ее граждан.

Это возможно только в результате правильной оценки возникающих проблем и выработки эффективных механизмов их решения: и вот почему координации наших усилий является здесь столь важным фактором успеха. Вместе мы добились многого, но еще больше нам предстоит сделать - так давайте продолжим наш общий путь к более справедливой, прозрачной и общедоступной финансовой системе.

ОТЧЕТ О ЦЕЛЕВОМ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПОЛУЧЕННЫХ СРЕДСТВ
за период с 1 Января по 31 Декабря 2011 г.

			К О Д Ы
		Форма по ОКУД	**0710006**
		Дата (год, месяц, число)	**2011 12 31**
Организация **Фонд "Российский Микрофинансовый Центр"**		по ОКПО	**59062019**
Идентификационный номер налогоплательщика		ИНН	**7707309597\770701001**
Вид экономической деятельности **Предоставление прочих услуг**		по ОКВЭД	**65.23**
Организационно-правовая форма	форма собственности		
Фонд	**Частная**	по ОКОПФ/ОКФС	**88** / **16**
Единица измерения **тыс. руб.**		по ОКЕИ	**384**

Наименование показателя	код	За Январь - Декабрь 2011 г.	За Январь - Декабрь 2010 г.
Остаток средств на начало отчетного года	6100	13036	9730
Поступило средств			
Целевые взносы	6220	-	-
Добровольные имущественные взносы и пожертвования	6230	31490	33731
Прибыль от предпринимательской деятельности организации	6240	6919	4752
Всего поступило средств	6200	38409	38483
Использовано средств			
Расходы на целевые мероприятия	6310	(10686)	(11640)
в том числе:			
проведение конференций, совещаний, семинаров и т.п.	6312	(5402)	(8904)
иные мероприятия	6313	(5284)	(2736)
Расходы на содержание аппарата управления	6320	(25403)	(21923)
в том числе:			
расходы, связанные с оплатой труда (включая начисления)	6321	(19366)	(15209)
выплаты, не связанные с оплатой труда	6322	(126)	(533)
расходы на служебные командировки и деловые поездки	6323	(1840)	(1677)
содержание помещений, зданий, автомобильного транспорта и иного имущества (кроме ремонта)	6324	(3727)	(3553)
прочие	6326	(344)	(951)
Приобретение основных средств, инвентаря и иного имущества	6330	(192)	(118)
Прочие	6350	(1347)	(1496)
Всего использовано средств	6300	(37627)	(35177)
Остаток средств на конец отчетного года	6400	13818	13036

Руководитель: Мамута Михаил Валерьевич **Главный бухгалтер: Шевченко Леонид Михайлович**

29 Марта 2012 г.