**Анкета для руководства кредитного потребительского кооператива**

**Уважаемые коллеги!**

Экономический факультет МГУ имени М.В.Ломоносова в рамках сотрудничества с Банком России, с привлечением российской Лиги кредитных союзов, Национального партнерства участников микрофинансового рынка и Российского микрофинансового центра, изучает возможности изменения функционала кредитных потребительских кооперативов и наделения их правом предоставления дополнительных финансовых продуктов. Одной из задач работы является подготовка предложений по совершенствованию законодательства и деловой практики в целях развития рынка кредитной кооперации и повышения финансовой доступности для населения путем предложения новых продуктов.

Просим Ваc принять участие в исследовании и ответить (по возможности развернуто, с комментариями) на следующие вопросы анкеты:

**I. Привлечение средств**

1. *Каким образом Ваш КПК осуществляет привлечение средств?*
	1. по договорам передачи личных сбережений с членами КПК – физическими лицами
	2. по договорам займа с членами КПК – юридическими лицами
	3. по договорам займа с юридическими лицами, не являющимися членами КПК
	4. иные варианты (укажите, какие) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Каково соотношение (приблизительно) основных групп пассивов в Вашем КПК:*
	1. средства, полученные по договорам передачи личных сбережений с членами КПК – физическими лицами
	2. средства, полученные по договорам займа с членами КПК – юридическими лицами
	3. средства, полученные по договорам займа с лицами, не являющимися членами КПК
	4. паенакопления членов КПК
	5. иные источники привлеченных средств (укажите, какие) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Насколько, по Вашему мнению, распространены в деятельности других КПК:*
	1. привлечение средств по договорам займа с членами КПК – юридическими лицами
	2. привлечение средств по договорам займа с лицами, не являющимися членами КПК (в том числе не противоречащее законодательству)
	3. иные источники привлечения средств (укажите, какие): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Практикуется ли установление в Вашем КПК разных процентных ставок по договорам передачи личных сбережений с членами КПК – физическими лицами в зависимости от суммы договора, срока договора, иных факторов? Существует ли, по Вашему мнению, такая практика в других КПК? Если нет, то каковы препятствия для этого (в том числе правовые) и целесообразно ли попытаться их устранить?

**Ответ:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Предполагает ли Ваш КПК расширить способы привлечения средств в рамках действующего законодательства? Существуют ли способы привлечения средств, которые хотелось бы использовать, но для этого необходимо изменить действующее законодательство? Какие именно изменения в законодательство необходимы? **Ответ:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**II. Размещение средств**

1. *Какие виды займов предоставляет своим членам Ваш КПК?*
	1. потребительские займы без обеспечения
	2. потребительские займы с обеспечением (поручительство, залог)
	3. ипотечные займы для приобретения жилья
	4. в том числе ипотечные займы для приобретения жилья с использованием средств материнского капитала
	5. займы для приобретения автомобилей
	6. займы для осуществления предпринимательской деятельности индивидуальным предпринимателям – членам КПК
	7. займы для осуществления предпринимательской деятельности юридическим лицам – членам КПК
	8. другие виды займов (укажите, какие): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. *Целесообразно ли, по Вашему мнению, попытаться устранить существующие препятствия для выдачи займов лицам, не являющимся членами КПК?*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Какие способы размещения средств, кроме предоставления займов, применяются в Вашем КПК?*
	1. приобретение ценных бумаг
	2. вложение в кооперативы второго уровня
	3. иные способы (укажите, какие):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. *Какие способы размещения средств, кроме предоставления займов, применяются в других КПК?*
	1. приобретение ценных бумаг
	2. вложение в кооперативы второго уровня
	3. иные способы (укажите, какие): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Предполагает ли Ваш КПК расширить способы размещения средств в рамках* действующего законодательства? Существуют ли способы размещения средств, которые хотелось бы использовать, но для этого необходимо изменить действующее законодательство? Какие именно изменения в законодательство необходимы? \_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**III. Платежные услуги**

1. Считаете ли Вы перспективной для Вашего КПК деятельность по ведению счетов физических лиц и организаций? Существует ли запрос со стороны пайщиков на ведение счетов? Ведение каких счетов Вы считаете перспективным:
2. текущие счета
3. расчетные счета
4. корреспондентские счета
5. депозитные счета
6. валютные счета физических лиц
7. валютные счета организаций
8. иные (укажите какие):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
9. Оказывает ли Ваш КПК услуги по переводу денежных средств? Если нет, то являются ли причиной законодательные ограничения? Какие именно изменения в законодательство необходимы для предоставления услуг по переводу денежных средств? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Считаете ли Вы перспективными для КПК следующие виды переводов для пайщиков:*
2. переводы со счета одного пайщика на счет другого пайщика внутри КПК
3. переводы со пайщика счета в КПК на счет другого лица в кредитной организации
4. переводы без открытия счета
5. валютные переводы
6. иные (укажите, какие):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
7. Предоставляет ли Ваш КПК услугу доставки пенсии пайщикам? Отличаются ли условия сбережения пенсий пайщиков от условий по остальным видам сбережений?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Считаете ли Вы перспективным для рынка кредитной кооперации выпуск платежных карт (кредитных, дебетовых)? Необходимо ли для этого изменить действующее законодательство? Какие именно изменения в законодательство необходимы? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Существуют ли запросы со стороны пайщиков на оплату товаров и услуг (например, мобильная связь, интернет, ЖКХ и др.) через КПК? Считаете ли Вы перспективным видом деятельности для КПК такие платежные услуги?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Заинтересован ли Ваш КПК развивать другие направления платежных услуг, если да, то какие именно? Необходимо ли для этого изменить действующее законодательство? Какие именно изменения в законодательство необходимы?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**IV. Выполнение агентских функций для других финансовых организаций**

1. *Выступает ли Ваш КПК агентом или брокером по следующим видам страхования:*
	1. страхование имущества
	2. страхование жизни и здоровья
	3. иные (укажите, какие):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. *Работают ли, по Вашей информации, другие КПК на страховом рынке в качестве агентов или брокеров?* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**V. Иные финансовые услуги**

1. *Осуществляет ли Ваш КПК консультации пайщиков:*
	1. по размещению пенсионных накоплений
	2. по финансовому планированию
	3. по налоговому планированию
	4. юридические консультации
	5. иные (укажите, какие):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СПАСИБО!**

Контакты исследовательской группы Экономического факультета МГУ:

Король Наталия, e-mail: ngkorol@gmail.com; тел.: 8(985)992-62-02